

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	POLÍTICA
Desenvolvido por: G.A. Hauer & Advogados Associados		Código:
Aprovado por: Christian Luiz Rodrigues Sukoski – Coordenador TI		Criado em: 25/05/2020

1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”) tem como finalidade fornecer orientações acerca de como gerenciar as atividades e operações de **tratamento de dados pessoais** existentes na **RITMO LOGÍSTICA S.A. (“RITMO”)**. Este documento faz parte do processo de adequação da empresa à **Lei Geral de Proteção de Dados** (Lei nº 13.709/2018 - “LGPD”) e outras Leis e Regulamentações Setoriais sobre o tema.

A **RITMO**, ciente da relevância e da necessidade de regulamentar as suas operações de **tratamento de dados pessoais** à **LGPD**, criou regras e condições para que os **dados pessoais** possam ser utilizados de forma lícita, transparente e objetiva.

Na realização de suas atividades, a **RITMO** executa operações de **tratamento de dados pessoais** procurando sempre alcançar o melhor interesse dos titulares dos **dados pessoais**, bem como respeitando os direitos dos mesmos.

Ressalta-se que a privacidade dos colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e clientes da **RITMO**, é muito importante e respeitada pela empresa. Serão tomadas todas as medidas de segurança da informação, a fim de garantir que qualquer dado informado pelo Usuário não será divulgado a terceiros ou expostos de forma alguma.

Esta Política foi desenvolvida para demonstrar como a **RITMO** coleta, usa, armazena, compartilha ou processa os **dados pessoais** aos quais a empresa tem acesso, bem como esclarecer direitos e responsabilidades de seus Usuários. A Política descreve as medidas que são colocadas em prática a fim de garantir a proteção dos **dados pessoais** acessados de alguma forma pela empresa, seja através do cadastro dos Usuários (“clientes” /” fornecedores”) pelo website ou pela simples utilização deste.

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela **RITMO**, mediante aviso no website.

2. APLICABILIDADE:

A presente Política aplica-se ao Usuário que de alguma forma ao acessar o website da **RITMO** possa vir a ter ou possua dados armazenados pela **RITMO**.

3. QUAIS DADOS COLETAMOS?

A **RITMO** coleta as informações fornecidas ativamente pelo Usuário no momento de cadastro existente no website, bem como as informações coletadas automaticamente

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	POLÍTICA
Desenvolvido por: G.A. Hauer & Advogados Associados		Código:
Aprovado por: Christian Luiz Rodrigues Sukoski – Coordenador TI		Criado em: 25/05/2020

quando da utilização do website. Portanto, há o tratamento de dois tipos de **dados pessoais**

3.1. DADOS FORNECIDOS PELO USUÁRIO:

- Informações fornecidas pelo Usuário: nome completo, e-mail, telefones de contato, ou quaisquer outros dados necessários, quando do preenchimento de formulários no website pelo Usuário. A **RITMO** fará uso dessas informações para atingir o objetivo das solicitações, conforme formulários disponíveis no website.

3.2. DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE:

- Informações coletadas automaticamente: endereço e origem do IP, tipo de navegador e linguagem, sistema operacional, tipo de plataforma e tipo de dispositivo de acesso;
- Conexão e uso: nomes de domínio, histórico de navegação, formulários ou campos de formulários que o Usuário completar parcial ou integralmente, logs e outras informações similares;

O Usuário poderá desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como no próprio website da **RITMO**, especificamente quanto aos cookies. No entanto, o Usuário deverá estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo website, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

O Usuário poderá acessar, atualizar e adicionar seus dados, bem como poderá solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela **RITMO**, pelo formulário disponível em www.ritmolog.com.br. A **RITMO** se esforçará para responder ao Usuário no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

Ademais, em caso de eventuais dúvidas, não diretamente relacionadas à solicitação acima, o Usuário poderá enviar e-mail ao Encarregado de Proteção de Dados, através do e-mail lqpd@ritmolog.com.br.

4. COMO UTILIZAMOS OS DADOS COLETADOS?

Qualquer informação coletada do usuário poderá ser utilizada para uma das seguintes finalidades:

- Estabelecimento de vínculo contratual;
- Respostas à atendimentos;
- Sugestões, solicitações ou reclamações;
- Cumprimento de ordem legal ou judicial: A **RITMO** poderá usar os dados pessoais para cumprir com leis aplicáveis ou, ainda, para responder a um processo legal, bem como para proteger os direitos, propriedade ou segurança da **RITMO**, seus usuários e/ou o público em geral;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	POLÍTICA
Desenvolvido por: G.A. Hauer & Advogados Associados		Código:
Aprovado por: Christian Luiz Rodrigues Sukoski – Coordenador TI		Criado em: 25/05/2020

Ademais, em conformidade com o art. 10 da LGPD, os dados serão coletados única e exclusivamente para execução das atividades da **RITMO** e proteção, em relação ao titular, do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem, respeitadas as legítimas expectativas dele e os direitos e liberdades fundamentais.

5. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

A **RITMO** está comprometida com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais. Este item explica quais são esses direitos e como o titular dos dados pessoais pode exercê-los. Veja a seguir:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	O titular dos dados pode solicitar à empresa a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que a empresa possui sobre o titular dos dados.
Correção	O titular dos dados pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	O titular dos dados pode solicitar (a) a anonimização dos seus dados pessoais , de forma que eles não possam mais ser relacionados ao titular e, portanto, deixem de ser dados pessoais ; (b) o bloqueio dos seus dados pessoais , suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus dados pessoais , caso em que a empresa apagará todos os seus dados pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	O titular dos dados pode solicitar que a empresa forneça os seus dados pessoais , em formato estruturado e interoperável, visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou o segredo de negócios da empresa.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	O titular dos dados tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela RITMO . O seu consentimento, quando necessário, deverá ser livre e informado.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	POLÍTICA
Desenvolvido por: G.A. Hauer & Advogados Associados		Código:
Aprovado por: Christian Luiz Rodrigues Sukoski – Coordenador TI		Criado em: 25/05/2020

	Portanto, sempre que a empresa solicitar o consentimento do titular, o mesmo terá liberalidade para negá-lo - nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso o titular dos dados tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais , o mesmo poderá sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se o titular retirar o seu consentimento, é possível que a empresa fique impossibilitada de lhe prestar certos serviços, mas irá avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato com a RITMO . Nessas situações, a empresa somente tratará os dados pessoais do usuário se tiver motivos legítimos para tanto. Caso o usuário não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais , o mesmo poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

6. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

A **RITMO** possui uma política de retenção de **dados pessoais** alinhada com a lei aplicável. Dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

A **RITMO** faz uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de **dado pessoal** coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

7. SEGURANÇA DOS DADOS

A **RITMO** adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários, armazenando as informações coletadas em seu website em servidores próprios ou por ela contratados. São utilizados os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados em seu website.

Os Usuários, porém, estão cientes de que nenhum método de transmissão ou retenção de dados eletrônicos é totalmente seguro, estando sujeito a interferências e acessos externos, de modo que, apesar do compromisso de se utilizar de todos os mecanismos possíveis para evitar a violação dos dados, a **RITMO** não garante a

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	POLÍTICA
Desenvolvido por: G.A. Hauer & Advogados Associados		Código:
Aprovado por: Christian Luiz Rodrigues Sukoski – Coordenador TI		Criado em: 25/05/2020

absoluta segurança dos dados e não se responsabiliza por prejuízos que possam decorrer da violação destas medidas por terceiros que se utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para obter os dados e informações armazenados em seu servidor ou banco de dados.

Para maior segurança do usuário, sempre que apresentada uma requisição para exercer seus direitos, **a Empresa poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, **a Empresa pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Empresa ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Empresa de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Empresa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas a Empresa se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

8. QUE TIPO DE COOKIES USAMOS?

Com o objetivo de prover a melhor experiência de navegação possível, a **RITMO** utiliza cookies e softwares de monitoramento que não captam e não coletam informações pessoais, mas informam preferências de uso voltadas ao aprimoramento de seus serviços.

9. HISTÓRICO DAS REVISÕES

A **RITMO** compromete-se a revisar a presente Política regularmente e, sob sua avaliação, providenciar alterações que atualizem suas disposições de modo a fortalecer o seu compromisso com a privacidade e a proteção de dados pessoais, sendo comunicadas todas as alterações realizadas oportunamente pelo website.

As últimas modificações a esta Política foram realizadas em 05 de maio de 2023.

10. COMO ENTRAR EM CONTATO COM A RITMO

Em caso de eventuais dúvidas ou perguntas em relação à esta Política, ou interesse em exercer um de seus direitos de proteção de dados, o Usuário poderá entrar em contato com o Encarregado enviando um e-mail para: lgpd@ritmolog.com.br